

2017年度Panasonic製教材PCの動作が遅くなる事象について

■事象概要

- 弊社2017年度教材PC (Windows10プリインストールPC)にて、2018/10のWindows Update後、PCの動作が遅くなる事象が発生する場合があります。
- 事象発生PCでは、Windows起動後、マウスカーソルのみ動作可能で、動作が非常に遅くなり、その他の作業が出来ない状態が生じる事を確認しております。

■事象の発生条件

- 以下、3つの条件が重なった際に、ウイルス対策ソフトの競合により発生する場合があります。
- Windows 10弊社プリインストールイメージをベースにしたRS4へのアップグレード環境で、Windows Defenderをグループポリシーのレジストリで”有効”にした当社初期設定。且つ、2017年6月公開の「対策ツール」(弊社FAQ No.004497またはNo.004499)が未適用である。
 - トレンドマイクロ社のウイルスバスタークラウドがインストールされている
 - 2018年10月度のWindows UpdateによるWindows Defenderの“定義の更新”

■改善方法

昨年の同一事象への対策と同様に、当社設定の変更を実行する「対策ツール」により事象回避策としての対応が可能です。「対策ツール」は2017年6月16日に弊社サービスサポートサイトにFAQとしてWeb公開いたしております。

対象の場合、レジストリの調整を行います。対象外の場合、その旨をメッセージ表示いたします。Panasonicのプリインストールで、レジストリにて、Windows Defenderを”有効”にしているレジストリを削除して、”未定義”に致します。これにて、他のウイルス対策ソフトを使う場合は、そのソフトのみが有効、他のウイルス対策ソフトを使わない場合は、Windows Defenderが有効になります。

Windows Defenderの設定を調整するツールのダウンロードページ及び手順書のご案内

- 下記URLにアクセスをお願いします
<http://faq.askpc.panasonic.co.jp/faq/docs/004497>
- 対象機種のご確認をお願いします
- 手順書をダウンロードし、内容の確認をお願いします。

Panasonic 個人向け商品 サポート オンラインストア CLUB Panasonic

パナソニックパソコンサポート

パソコンサポート 個人向け 法人向け パナソニックストア よくある質問 (FAQ) 検索 **ダウンロード検索** お問い合わせ 重要なお知らせ

パソコンサポートトップ > ダウンロード

ダウンロード このページを印刷する

名称	Windows 10 Anniversary Update プリインストールモデル CF-XZ6, SZ6, RZ6, LX6, SZ5, RZ5, MX5, LX5, 314, 20Aシリーズ FZ-G1R, M1F, M1D, Y1C, Y1Dシリーズ Windows Defender 設定調整ツール
更新日	2017/07/27 管理NO: 004497
対象機種	対象機種を表示する▼
対象OS	Windows 10(64bit)
登録名/容量	FixWDpv.exe / 346,808 bytes FixWDpv.pdf / 539,608 bytes
著作者	パナソニック株式会社 コネクテッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 Copyright (C) パナソニック株式会社 2017
転載条件	転載不可

ソフト紹介

本ソフトウェアは、上記対象機種のレジストリにて、Windows Defenderの設定を調整するツールです。対象外の機種で実行した場合は、その旨をメッセージ表示いたします。

機能紹介

Panasonic/パソコンのプリインストールで、レジストリにて、Windows Defenderを”有効”(にしているものをレジストリを修正して、”未定義”にいたします。これにより、他のウイルス対策ソフトを使う場合は、そのソフトのみが”有効”となり、他のウイルス対策ソフトを使わない場合は、Windows Defenderが”有効”となります。

更新履歴

2017年07月27日 対象機種を追加
2017年06月16日 「Windows Defender 無効化レジストリ」を公開

注意事項

本ツールを実行後でも、リカバリーを実施した場合は再度ツールの実行が必要です。リカバリー後、ウイルス対策ソフトをインストールする前に、本ツールを実行されることをおすすめします。

インストールの準備

ダウンロードページに掲載されているプログラム (FixWDpv.exe) をダウンロードします。直接実行せず、任意のフォルダやドライブを指定して保存してください。

ツールを実行する際は、本ページに掲載されている手順書のPDFファイル (FixWDpv.pdf) を参照の上作業を行ってください。(事前にプリントアウトしてから作業されることをおすすめします。)

ダウンロード

ファイルは直接実行せず、任意のフォルダやドライブを指定して保存してください。

[01] Windows Defender 設定調整ツール FixWDpv.exe / 346,808 bytes	ダウンロード ▶ リストへ追加
[02] Windows Defender 設定調整ツール手順書 FixWDpv.pdf / 539,608 bytes	ダウンロード ▶ リストへ追加

ダウンロードリストへ▶